09.11.2026 14:29:02
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
GESTHIMANI
KASNAKTSOGLOU

Γενικό Νοσοκομείο Αργολίδας -Εδρα
Άργος 09/11/2026
Α. Π.: 19158

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
6Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΡΑΣ ΑΡΓΟΣ
ΔΝ/ΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ: ΚΟΡΙΝΘΟΥ 191
ΤΑΧ. ΚΩΔ.: 21231 ΑΡΓΟΣ
ΠΛΗΡ/ΡΙΕΣ: Σπ.Παπασπυρόπουλος
ΤΗΛ.: 2751360170 &172
Email: promithies1@gna.gr

ΠΡΟΣ
CLOUD-U ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ο.Ε.
email.: cloudu@cloudu.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ CLOUD-U ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ο.Ε.

Στο πλαίσιο συμβάσεων των άρθρων 118 και 120 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκαν και ισχύουν με τα άρθρα 50 και 53 του ν. 4782/2021, για τις συμβάσεις εκτιμώμενης αξίας ίσες ή κατώτερες από το όριο των τριάντα χιλιάδων (30.000,00) ευρώ και σε εκτέλεση της υπ' αριθ. 24η /26-10-2026 Θέμα 11ο ΑΔΑ: ΨΤΩΞ4690Β4-Ν3Χ Απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής και της υπ΄αριθ. 2107/03-11-2026 Απόφασης δέσμευσης πίστωσης με ΑΔΑ 95Κ24690Β4-ΓΣΦ του Γ.Ν. Αργολίδας – Ο.Μ.Ε. Άργος σας προσκαλεί να υποβάλετε την προσφορά σας, για την ετήσια συντήρηση - τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Ericsson-LG e-mg 800 και των εφαρμογών του, CPV:32523000-5, προϋπολογισθείσας δαπάνης 6.324,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Τμήμα Γραμματείας: **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ - Ο.Μ.Ε. ΑΡΓΟΣ** **E-mail: kgram@gna.gr**	**Ημέρα Δευτέρα 16-11-2026** **και ώρα 10:00 π.μ.**

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Αντικείμενο της ανάθεσης είναι: Η υπηρεσία συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου Ericsson-LG e-mg 800 και των εφαρμογών του ως κάτωθι.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΠΡΟ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟ ΦΠΑ	ΑΞΙΑ ΦΠΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ
1	Υπηρεσία συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου Ericsson-LG e-mg 800 και των εφαρμογών του για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα περιγραφής υλικού - λογισμικού - υπηρεσιών	1	5.100,00€	5.100,00€	1.224,00€	6.324,00 €

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ	ΕΙΔΟΣ-ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ-ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ-ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
τύπος τηλεφωνικού κέντρου: **e-MG 800** κατασκευαστής : **ERICSSON-LG ENTERPRICE**				
1	eMG800-PAC-PS	Start PAC e-MG800 εξοπλισμένο με 1 PRI, 6 DIGITAL, 30 SLT, 30 VOIP EXTS, 4 κανάλια Auto Attendant (AA) & Voice Mail, 4 Voip Channels, 5 άδειες UC Mobile, 5 άδειες UC Desktop, 5 άδειες Click Call η 5 άδειες UC Advanced χρήστες, περιλαμβάνονται το καλώδιο σύνδεσης και οι 8 μπαταρίες με κιβώτιο και καλώδια γεφύρωσης για αυτονομία 1 ώρας	τεμάχια	2
2	MG-DTIB12	Κάρτα 12 ψηφιακών συσκευών	τεμάχια	1
3	MG-SLIB12	Κάρτα 12 απλών εσωτερικών με CLIP & MESSAGE WAITING	τεμάχια	1
4	MG-SLIB24	Κάρτα 24 απλών εσωτερικών με CLIP & MESSAGE WAITING	τεμάχια	13
5	eMG800-EKSU	Επέκταση Καμπίνας - 6 ελεύθερα slots απαιτείται (PSU)	τεμάχια	2
6	MG-PSU	Τροφοδοτικό 350W	τεμάχια	2
7	eMG800-VOIB128	32ch default --> max 128ch by license, No system resource τεμάχια	τεμάχια	2
8	eMG800-EXPM	System Expansion License for Master System	τεμάχια	1
9	eMG800-EXPS	System Expansion License for Slave System	τεμάχια	1
10	eMG800-3SIPEXT	Άδεια SIP 3ου κατασκευαστή	τεμάχια	30
11	eMG800-SPL10	Άδεια επέκτασης συστήματος 10port	τεμάχια	2
12	eMG800-SPL50	Άδεια επέκτασης συστήματος 50port	τεμάχια	1
13	eMG800-SPL100	Άδεια επέκτασης συστήματος 100port	τεμάχια	1
14	eMG800-SPL200	Άδεια επέκτασης συστήματος 200port	τεμάχια	1

15	MG-AAIB	Κάρτα 8 καναλιών AA (Auto-Attendant)	τεμάχια	1
16	ERICSSON/LG	Κεραία IP DECT για 8 ταυτόχρονες συνομιλίες, υποστηρίζει 3 repeater	τεμάχια	3
17	ERICSSON/LG	Επαναλήπτης σήματος για 5 ταυτόχρονες συνομιλίες	τεμάχια	6
18	ERICSSON/LG	IP Dect, οθομη 2", ανοικτή συνομιλία, navigation key, emergency button	τεμάχια	3
19	**2**	**REPORT**		
20	1650500	CallXpres Go	τεμάχια	1
21	**4**	**WIFI**		
22	EWS330AP	(Managed AP Dual Band 11ac Wave2 AP 11ac/b/g/n 2.4+5GHz 400+867 2T2R GbE PoE.af 4*5dBi ia)	τεμάχια	12
23	EWS7928P	(Wireless Management 50AP 24-port GbE PoE.at Switch 185W 4SFP L2 19i)	τεμάχια	2
24	RB2011	Router Mikrotik	τεμάχια	1

Συγκεκριμένα η υπηρεσία περιλαμβάνει:

1. Η Συντηρήτρια εταιρεία υποχρεούται να αποκαθιστά με έξοδά της όλες τις βλάβες που τυχόν θα προκύψουν κατά την διάρκεια της κανονικής λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου, της κονσόλας της τηλεφωνήτριας και των παρελκόμενων αυτού.
2. Προληπτικός έλεγχος και συντήρηση του Τ/Κ, της κονσόλας, των παρελκόμενων αυτών και των εξαρτημάτων μία φορά το εξάμηνο.
3. Η προληπτική συντήρηση περιλαμβάνει τον έλεγχο και την καλή λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (hardware και software) που αποτελεί το σύστημα της κεντρικής μονάδας του τηλεφωνικού κέντρου Η επισκευαστική συντήρηση περιλαμβάνει απεριόριστες επεμβάσεις του ΑΝΑΔΟΧΟΥ για την επισκευή /άρση των βλαβών που προκύπτουν. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβαίνει στην διάγνωση και να προτείνει λύσεις αποκατάστασης των δυσλειτουργιών – βλαβών ακόμα και πρόληψής τους.
4. Αλλαγές στον προγραμματισμό λειτουργίας του Τ/Κ κατά τον χρόνο που πραγματοποιείται ο προληπτικός έλεγχος.
5. Τηλεφωνική υποστήριξη και παροχή αχρεωστήτως κάθε πληροφορίας που έχει σχέση με την χρήση του τηλεφωνικού κέντρου και των παρελκομένων του.
6. Διάγνωση εξ' αποστάσεως της καλής ή μη λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο της συντηρήτριας εταιρείας.
7. Μικροαλλαγές στον προγραμματισμό από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο της συντηρήτριας εταιρείας.
8. Επαναπρογραμματισμός του Τ/Κ από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο της συντηρήτριας εταιρείας, σε περίπτωση απώλειας του προγράμματος.
9. Έλεγχος της τάσης λειτουργίας και των συσσωρευτών μία φορά το εξάμηνο.
10. Οπτικός έλεγχος των εγκαταστάσεων του Τ/Κ και την παροχή οδηγιών αχρεωστήτως όπου απαιτείται.

ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η προμηθεύτρια εταιρεία με την σύμβαση αυτή αναλαμβάνει την συντήρηση – τεχνική υποστήριξη του συστήματος εντός των ορίων των βασικών υπηρεσιών. Πέραν αυτού δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε

θετική ή αποθετική ζημιά ή διαφυγόν κέρδος του νοσοκομείου για οποιοδήποτε λόγο, ακόμα και λόγω καθυστέρησης ή αδυναμίας παροχής εξυπηρέτησης, λόγω απεργιών ή ανωτέρας βίας.

ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

24 ώρες ημερησίως, 365 ημέρες το έτος.

Στο κόστος του συμβολαίου συμπεριλαμβάνονται και όλες οι έκτακτες επισκέψεις που τυχόν θα πραγματοποιηθούν για αποκατάσταση βλαβών.

Σε περίπτωση που θα απαιτηθούν ανταλλακτικά, θα τοποθετούνται κατόπιν εγκρίσεως της Διοίκησης του Νοσοκομείου και γνωμοδότησης της Τεχνικής Υπηρεσίας.

3. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. **Υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 στην οποία θα δηλώνεται ότι:**
Δεν εμπίπτω στις περιπτώσεις αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ.1,2& 4 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016(άρθρο 22 ΚΑΙ 23 του Ν.4782/2021)

2. **Απόσπασμα του ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, που εκδίδεται έως τρείς (3) μήνες πριν από την υποβολή τους**, από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.
Προσκομίζεται για τα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση ή των προσώπων που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης απόφασης ή ελέγχου σε αυτόν.
Συγκεκριμένα σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο το απόσπασμα ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο **<u>υποβάλλεται</u>**:
→ για τον ή τους Διαχειριστές,
→ όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε. ή Ε.Π.Ε. για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε

3. **<u>Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή</u>** της χώρας εγκατάστασής του, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης είναι ενήμερος όσο αφορά στην **καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**, σύμφωνα με τις διατάξεις τόσο της χώρας εγκατάστασής του όσο και του ελληνικού δικαίου. Ειδικά για την περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση(εκδιδόμενο από e-ΕΦΚΑ)
4. **Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή**, της χώρας εγκατάστασής του, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω πρόσκλησης είναι ενήμερος ως προς **τις φορολογικές υποχρεώσεις** του όσον αφορά στην πληρωμή των φόρων και τελών, σύμφωνα με τις διατάξεις τόσο της χώρας εγκατάστασής του όσο και του ελληνικού δικαίου ή ότι έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.
5. **Πιστοποιητικό ότι είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επαγγελματικό Επιμελητήριο**, για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του φυσικού ή νομικού προσώπου. Στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, **και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης**.
<u>Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του</u>.
Επιπλέον εάν είναι νομικό πρόσωπο Γενικό Πιστοποιητικό Μεταβολών από το ΓΕΜΗ ,εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά

μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα)συνοδευόμενα από Υπεύθυνη δήλωση Ν.1599/1986 του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

6. Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης), στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι φυσικό πρόσωπο προσκομίζεται είτε πληρεξούσιο , είτε η νόμιμη γι΄ αυτό εξουσιοδότηση ,η οποία μάλιστα πρέπει να φέρει και τη βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του εξουσιοδοτούντος ενώ αν είναι νομικό πρόσωπο υποχρεούται ,κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές του σε αρμόδια αρχή (ΓΕΜΗ),προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης **εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.**

7. Πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας , που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του από το οποίο να προκύπτει ότι: δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

Δεν προσκομίζεται από τα φυσικά πρόσωπα πιστοποιητικό περί μη θέσης σε εκκαθάριση.

8. Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

9. Εκτύπωση της καρτέλας "**Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης**" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων ,όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet ,από την οποία να προκύπτει ή μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητας τους.

Ενόψει των ανωτέρω, παρακαλούμε να αποστείλετε την οικονομική προσφορά-Τεχνική Προσφορά και τα δικαιολογητικά για την ετήσια συντήρηση - τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Ericsson-LG e-mg 800 και των εφαρμογών του, ηλεκτρονικά στο πρωτόκολλο της Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής στο **kgram@gna.gr** **«Υπόψη Γραφείου Προμηθειών».**

Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

4. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ –ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η προσφορά παραλαμβάνεται εντός της ορισθείσας από την παρούσα πρόσκληση ημερομηνίας. Η αποσφράγιση των φακέλων των δικαιολογητικών συμμετοχής – τεχνικών και οικονομικών προφορών θα γίνει ενιαία.

Κατόπιν, η αρμόδια επιτροπή συντάσσει πρακτικό αποσφράγισης και αξιολόγησης της προφοράς στο οποίο αποτυπώνονται τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών της και λοιπών στοιχείων της προσφοράς και στο οποίο προτείνεται ο οριστικός ανάδοχος.

Η κατακύρωση θα γίνει με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

5. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: Ημερομηνία : 16.11.2025 Ημέρα : Δευτέρα Ώρα 11.00 π.μ.

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: Γενικό Νοσοκομείο Αργολίδας- Ο.Μ.Ε. Άργος.

ΚΩΔΙΚΟΣ CPV: 32523000-5, Εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιών.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Δώδεκα (12) μήνες.

ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ: Γ. Ν. Αργολίδας- Ο.Μ.Ε. Άργος.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ: Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.- ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ

6. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.
Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά Ι δικαιολογητικά. Από κάθε τιμολόγιο του Προμηθευτή θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά Νόμους και τις σχετικές Εγκυκλίους των αρμόδιων Υπουργείων.

Ο προμηθευτής κατά την πληρωμή υπόκειται στις εξής κρατήσεις:

- 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου, μετά την αφαίρεση των υπόλοιπων κρατήσεων (άρθρο 3 του Ν. 3580/2007 και άρθρο 24 παρ. 6 του Ν. 3846/2010).
- 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ (αρ. 7 Ν. 4912/2022 ΦΕΚ 57/17-03-2022)
- 8% παρακράτηση φόρου εισοδήματος, για υπηρεσίες σύμφωνα με το Ν.2198/1994.

Ο Φ.Π.Α καταβάλλεται από το Νοσοκομείο.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του προμηθευτή ή τρίτων.

7. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως από :

- Το ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- Το ν. 4605/01-04-2019 (Α'52) Τροποποίηση διατάξεων του ν. 4412/2016.
- Το ν. 4782/09-03-2021 (Α' 36) Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.

8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Ο.Μ.Ε. Άργους ενημερώνει, θέλοντας να διασφαλίσει ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της θα επεξεργάζονται δεδομένα τα οποία συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο της παρόντος Πρόσκλησης για την ετήσια συντήρηση - τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Ericsson-LG e-mg 800 και των εφαρμογών του από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος (λ.χ. ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα, απόσπασμα ποινικού μητρώου, στοιχεία και βιογραφικό μελών ομάδας έργου, υπεύθυνες δηλώσεις, λοιπά πιστοποιητικά).

Ο Ανάδοχος αναγνωρίζει ότι στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης, η Ο.Μ.Ε. Άργους θα προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές. Στο πλαίσιο αυτό εγγυάται πως τα προσωπικά δεδομένα που θα διαβιβάσει στην Αναθέτουσα Αρχή έχουν συλλεγεί νόμιμα, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν

ενημερωθεί για τη διαβίβαση αυτή και όπου απαιτείται έχει λάβει την προηγούμενη της διαβίβασης συγκατάθεσή τους.

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του φακέλου προσφοράς για την ανάθεση της σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών [νομική βάση επεξεργασίας: η άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Αναθέτουσα Αρχή (αρ. 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ και αρ. 5 ν. 4624/2019), η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεών της [νομική βάση επεξεργασίας: η συμμόρφωση με νομική υποχρέωση (αρ. 6 παρ. 1 περ. γ΄ ΓΚΠΔ)]. Για τα δεδομένα ειδικής κατηγορίας νομική βάση συνιστά η αναγκαιότητα της επεξεργασίας για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος και για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον (αρ.
9 παρ. 2 περ. ζ΄ και ι' ΓΚΠΔ). Για τα δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από το νόμο, νομική βάση συνιστά η συμμόρφωση με νομική υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' και άρ. 10 ΓΚΠΔ). Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση του φακέλου.

Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για τη δικαστική ή εξώδικη επίλυση διαφορών. Νομική βάση της επεξεργασίας συνιστά η αναγκαιότητα κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που της έχει ανατεθεί, καθώς και η αναγκαιότητα της επεξεργασίας για τη θεμελίωση, άσκηση η υποστήριξη νομικών αξιώσεων (αρ. 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ και αρ. 5 ν. 4624/2019 για τα απλά δεδομένα και αρ. 9 παρ. 2 περ. στ΄ ΓΚΠΔ για τα δεδομένα ειδικών κατηγοριών).

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του νόμου. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι: στελέχη του Φορέα, μέλη Επιτροπών, και:

α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή: Σύμβουλοι, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού, πάροχος ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων, πάροχος εφαρμογής οικονομικής διαχείρισης, πάροχος υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων,

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων τους,

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στην Πρόσκληση για την ετήσια συντήρηση - τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Ericsson-LG e-mg 800 και των εφαρμογών του, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στην Πρόσκληση για την ετήσια συντήρηση - τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Ericsson-LG e-mg 800 και των εφαρμογών του, σύμφωνα με το νόμο,

(δ) Δημόσιες διωκτικές και δικαστικές αρχές ή τρίτοι (λ.χ. νομικοί σύμβουλοι, δικ. επιμελητές, διαμεσολαβητές) για τη δικαστική ή εξώδικη επίλυση διαφορών.

Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε φυσικό αρχείο και σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς- δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης [ΓΚΠΔ άρ. 6 §1 (γ)] και άρ 9 §2 (ι)]. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται/διαγράφονται ασφαλώς ή ανωνυμοποιούνται.

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, η Αναθέτουσα Αρχή εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Κατά την εκτίμηση του ενδεδειγμένου επιπέδου ασφάλειας λαμβάνονται ιδίως υπόψη οι κίνδυνοι που απορρέουν από την επεξεργασία, ιδίως από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και ανάκλησης της συγκατάθεσής τους, όπου αποτελεί τη νομική βάση της επεξεργασίας. Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής για την άσκηση των δικαιωμάτων τους και για οποιοδήποτε άλλο θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, είναι τα εξής: e-mail: dpo@sparkbc.gr , ταχυδρομική διεύθυνση: Κορίνθου 191, ΤΚ 21231, Άργος (υπόψιν Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων). Σε κάθε περίπτωση, έχουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr , η οποία εποπτεύει την εφαρμογή του ΓΚΠΔ.
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματά τους, τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να ανατρέξουν στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, διαθέσιμη στον ιστότοπο της Αναθέτουσας Αρχής.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ

ΓΕΣΘΗΜΑΝΗ ΚΑΣΝΑΚΤΣΟΓΛΟΥ