



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
 6<sup>η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
 ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ  
 ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΑΡΓΟΥΣ  
 ΚΟΡΙΝΘΟΥ 191 – 21 231 ΑΡΓΟΣ  
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
 ΤΜΗΜΑ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
 ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
 Πληρ. Π. Ξανθίου  
 ΤΗΛ : 27513 60172  
 FAX : 27513 60170  
 e-mail:promithies@gna.gr  
 ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ  
 Πληρ. Ι.Κουκουφιλίππου  
 ΤΗΛ : 27513 60188  
 e-mail: kouk@gna.gr

**ΠΡΟΣ**  
**1. TELEALARM S.A.**  
**2. COSMOTE - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ**  
 ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ  
 ΕΛΛΑΔΟΣ  
**3. IMTEL ΟΕ**  
**&**  
**4. ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΗ**  
**ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

**ΘΕΜΑ.: ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ** επί της υπ'αριθ.12098/07-10-2020 Διακήρυξη (Επαναπροκήρυξη) για την αντικατάσταση του τηλεφωνικού κέντρου με τα απαραίτητα είδη αντικατάστασης CPV 32546000-2 ( εξοπλισμός ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων ) προϋπολογισμού 30.000 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α & εργασίες τοποθέτησης CPV 32523000-5 9 ( εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιών) προϋπολογισμού 6.000 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α

**ΣΧΕΤ.:**

1. Το από 09-10-2020 email με αριθ. πρωτ. 12406/14-10-2020 διευκρινίσεις επί των προδιαγραφών της Εταιρείας TeleAlarm S.A.
2. Το από 13-10-2020 email με αριθ. πρωτ.12407/14-10-2020 αίτημα της εταιρείας COSMOTE (διευκρινίσεις σχετικά με την συμπλήρωση της Παραγράφου Γ' Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του Μέρους IV του ΤΕΥΔ ).
3. Το από 13-10-2020 email με αριθ. πρωτ.12408/14-10-2020 ερωτημάτων της Εταιρείας IMTEL ΟΕ.

Διευκρινίσεις για το ανωτέρω **σχετ.1** : Παράρτημα ΙΙ "Απαιτήσεις Τεχνικές Προδιαγραφές" Προδιαγραφές Τηλεφωνικού Κέντρου

Στον α/α 23 Ο προμηθευτής θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή νεότερο, ISO 27001 & ISO 14001 και όλα τα εξαρτήματα του τηλεφωνικού κέντρου θα πρέπει να έχουν σήμανση CE. **Διευκρινίζετε ότι ο προμηθευτής θα πρέπει να διαθέτει τα ISO και όχι ο κατασκευαστής** (βλ.σελ.39 της διακήρυξης Πίνακας Συμμόρφωσης).

Διευκρινίσεις για το ανωτέρω **σχετ.2** : Σε απάντηση του ερωτήματος **θα πρέπει να συμπληρωθούν τα πεδία Γ 2 ,Γ 3, Γ 9, Γ 10, Γ 12** (σχετικές οδηγίες παρέχονται και με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΗ με ΑΔΑ: ΩΒΥ70ΞΤΒ-ΤΛ7 & ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε σχετικά με την συμπλήρωση του ΤΕΥΔ .

Διευκρινίσεις για το ανωτέρω **σχετ.3** : Σε απάντηση των ερωτημάτων για δυνατότητα παράτασης χρόνου του διαγωνισμού , **διευκρινίζετε ότι δεν θα δοθεί χρόνος παράτασης του διαγωνισμού** (βλ.Άρθρο 2 Γενικοί και ειδικοί όροι συμμετοχής. Παρ. 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων της Διακήρυξης 12098/07-10-2020).

Διευκρινίσεις για το ανωτέρω **σχετ.3** : Παράρτημα ΙΙ “Απαιτήσεις Τεχνικές Προδιαγραφές” Προδιαγραφές Τηλεφωνικού Κέντρου

Στον α/α 23 Ο προμηθευτής θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή νεότερο, ISO 27001 & ISO 14001 και όλα τα εξαρτήματα του τηλεφωνικού κέντρου θα πρέπει να έχουν σήμανση CE. **Διευκρινίζετε ότι τα σχετικά ISO αποτελούν προαπαιτούμενα επί ποινή αποκλεισμού** (βλ.σελ.41 της διακήρυξης Διευκρινήσεις για του πίνακες συμμόρφωσης).

Πληροφορίες σχετικά με τη διαγωνιστική διαδικασία παρέχονται από το Γραφείο Προμηθειών Κα Π. Ξανθίου τηλ. 2751360172 e-mail:promithies@gna.gr & σχετικά με τις Τεχνικές Προδιαγραφές από τον Υποδιευθυντή Τεχνικής Υπηρεσίας κο Κουκουφιλίππου Ιωάννη τηλ. 2751360188 e-mail: kouk@gna.gr.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση .

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ Γ. Ν. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ

ΜΑΡΙΑ ΣΑΡΙΔΗ