**Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Νοσηλευτικής Υπηρεσίας**

**Γενικού Νοσοκομείου Αργολίδας**

**2015 – 2016**

*Ελληνικό Δημόσιο Νοσοκομείο*

***Η πρόκληση της Διοικητικής Μεταρρύθμισης***



**Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας Γ.Ν. Άργους**

**ΠΕΤΡΟΥΛΑ ΣΟΦΙΑ , Msc Νοσηλεύτρια**

**2015 – 2016**

**Α) ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

ΛΑΜΠΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ, Msc Νοσηλεύτρια – Προϊσταμένη 2ου Νοσηλευτικού τμήματος

**Β) ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

* Γιάννου Βασιλική, Msc ΤΕ Νοσηλεύτρια
* Δήμα Μαίρη ΤΕ Νοσηλεύτρια Υπεύθυνη Παιδιατρικής Κλινικής
* Δημήρη Ιωάννα ΤΕ Νοσηλεύτρια ΜΤΝ
* Δρούλια Μαρία ΤΕ Νοσηλεύτρια Υπεύθυνη Ουρολογικής Κλινικής
* Ζαφειράκου Δήμητρα ΤΕ Νοσηλεύτρια Αιμοδοσίας
* Ζέρβα Στεργιαννή Υπεύθυνη Αποστείρωσης
* Κατζένη Παναγιώτα ΤΕ Μαία
* Μποζονέλου Φανή ΤΕ Νοσηλεύτρια Χειρουργικής Κλινικής
* Νικολάου Ευτυχία ΤΕ Επισκεπτών Υγείας Μονάδα Ψυχικής Υγείας
* Παβέλα Αναστασία ΤΕ Επισκεπτών Υγείας
* Παπαδήμου Αικατερίνη, ΤΕ Νοσηλεύτρια Υπεύθυνη Βραχείας Νοσηλείας
* Πλιάκα Θεοδώρα Υπεύθυνη Αναισθησιολογικού Τμήματος
* Σεφέρογλου Όλγα ΤΕ Νοσηλεύτρια Ορθοπεδικής Κλινικής
* Τεγονίκου Ευθυμία ΤΕ Νοσηλεύτρια Παθολογικής κλινικής
* Χιόνη Βασιλική ΤΕ Νοσηλεύτρια Καρδιολογικής κλινικής
* Χρονοπούλου Καλλιόπη ΤΕ Νοσηλεύτρια Χειρουργείου

**Γ) ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

* Πετρουλά Σοφία, Μsc, Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
* Γκριτζάνη Ιωάννα, Msc ,Τομεάρχης Χειρουργικού Τομέα
* Μπλάτσου Αικατερίνη, Τομεάρχης Παθολογικού Τομέα
* Κουλεντιανου Μαρία , Προϊσταμένη 1ου Νοσηλευτικού Τμήματος Παθο-λογικού Τομέα
* Τριανταφύλλου Αναστασία, Προϊσταμένη 2ου Νοσηλευτικού Τμήματος Παθολογικού Τομέα
* Λεβεντογιάννη Βασιλική, Προϊσταμένη 3ου Νοσηλευτικού Τμήματος Παθ/κού Τομέα
* Βασιλάκου Ελένη, Msc , Προϊσταμένη Εργαστηριακού Τομέα
* Σταμάτη Κατίνα, Προϊσταμένη 1ου Νοσηλευτικού Τμήματος Χειρ/κούΤομέα
* Λάμπου Γεωργία, Msc, Προϊσταμένη 2ου Νοσηλευτικού Τμήματος Χειρ/κού Τομέα
* Ψύλλα  Μαρία, Προϊσταμένη 3ου Νοσηλευτικού Τμήματος Χειρ/κού Τομέα
* Κοτταρά Γεωργία Προϊσταμένη 4ου Νοσηλευτικού Τμήματος Χειρ/κού Τομέα
* Παπαδημητρίου Κωνσταντίνα- Προϊσταμένη Διατομεακών Τμημάτων &ΤΕΙ



Παγκοσμίως προτείνονται πολλά και διάφορα μοντέλα για τη μεταρρύθμιση και τη διαχείριση του νοσοκομείου. Η μεταρρύθμιση όμως είναι ακανόνιστη και αργή. Αιτία για κάτι τέτοιο φαίνεται πως αποτελεί το γεγονός ότι λίγα μοντέλα ασχολούνται με ένα κεντρικό θέμα της μεταρρύθμισης που είναι η διαχείριση της κλινικής εργασίας.

***Στόχος του Εκπαιδευτικού Προγράμματος* είναι**:

Α) η ενημέρωση Νοσηλευτών για τις θεωρητικές προσεγγίσεις της μεταρρύθμισης στην υγεία γιατί καταρτισμένα και ικανά στελέχη βελτιώνουν την αποδοτικότητα και πετυχαίνουν στην πράξη την  βελτίωση του συστήματος

Β) **η ενδυνάμωση και ανατροφοδότηση** των νοσηλευτών αποτελεί προτεραιότητα για την δημιουργία ενός καλού εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο κυρίαρχο στοιχείο αποτελεί ο ανθρώπινος παράγοντας

**ΕΝΟΤΗΤΑ :1**

Θεωρητική προσέγγιση της Μεταρρύθμισης στην Υγεία



**ΘΕΜΑΤΑ:**

**22/3/2016**

***«Υφιστάμενη κατάσταση νοσοκομείων-διαρθρωτικά προβλήματα».***

Πετρουλά Σοφία , Msc Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας Γ.Μ. Άργους

**29/3/2016**

***«Θεωρητικά μοντέλα διοίκησης νοσοκομείων-Διοίκηση ολικής ποιότητας»****.*

Γκριτζάνη Ιωάννα . Msc , Τομεάρχης Χειρ/κού Τομέα

**5/4/2016**

*«****Προγραμματισμός στο νοσοκομείο».***

Πάππα Μαρίνα Msc Νοσηλεύτρια Χειρ/κής

**12/4/2016**

***«Εκσυγχρονισμός συστημάτων διοίκησης & ανασχεδιασμός επιχειρησιακών διεργασιών».***

Λάμπου Γεωργία  Msc Νοσηλεύτρια – Προϊσταμένη 3ου Νοσηλευτικού τμήματος

***ΕΝΟΤΗΤΑ: 2***

***Γενικές αρχές στρατηγικής διοίκησης & διαχείρισης αλλαγών***



***ΘΕΜΑΤΑ:***

**19/4/2016**

***«Επαγγελματική οργάνωση και αντίσταση στις αλλαγές»***

Παπαδημητρίου Κ.- Προϊσταμένη Διατομεακών Τμημάτων &ΤΕΙ

**26/4/2016**

***«Οργανωσιακή αλλαγή***»

Βασιλάκου Ελένη, Msc , Προϊσταμένη Εργαστηριακού Τομέα

**10/5/2016**

***«Οργανωτική κουλτούρα-μάθηση»***

Σιδέρη Γεωργία –Νοσηλεύτρια Αιμοδοσίας

**17/5/2016**

***«Οργανωσιακή συμπεριφορά».***

Ταραντίλη Βασιλική Msc Νοσηλεύτρια ορθ/κής

***ΕΝΟΤΗΤΑ :3***

***Η τέχνη να ζούμε καλά με τους άλλους***



ΘΕΜΑΤΑ:

***24 /05/2016***

***«Επικοινωνία – εργασιακό περιβάλλον».***

*Κοτταρά Γεωργία –προι/μενη χειρ/ου*

***31/05/2016***

***«Διαπροσωπικές σχέσεις στο νοσοκομείο-δεξιότητες».***

*Δρούλια Μαρία –Υπεύθυνη ουρο/κής*

***7/06/2016***

***«Ποιότητα στην επικοινωνία-υποκίνηση».***

Τριανταφύλλου Αν., Προϊσταμένη 2ου Νοσηλ/κού Τμήματος Παθ/κού Τομέα

**14/6/2016**

***«Διαχείριση συγκρούσεων στους επαγγελματίες υγείας».***

*Σεφέρογλου Όλγα- Νοσηλεύτρια ορθ/κής*

*Βλασσοπούλου Κατερίνα - Νοσηλεύτρια ορθ/κής*

***21/6/2016***

***«Λήψη αποφάσεων»***

*Πετρουλά Σοφία , Msc Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας Ν.Μ Άργους*